

BENIN



AFRICA'S PUBLIC  
HEALTH SUPPLY CHAIN  
INSTITUTION



# Rapport Pays

## Édition 2025

### Février 2026





## CONTENU

<b>ACRONYMES.....</b>	<b>3</b>
<b>CONTEXTE NATIONAL ET FONDEMENTS STRATÉGIQUES .....</b>	<b>4</b>
CONTEXTE DU PAYS .....	4
DOMAINES STRATÉGIQUES PRIORITAIRES ET ÉVOLUTION 2023-2025 .....	5
<b>ENGAGEMENTS ET PARTENARIATS STRATÉGIQUES .....</b>	<b>6</b>
ENGAGEMENT GOUVERNEMENTAL .....	6
ENGAGEMENT DES PARTENAIRES .....	7
ENGAGEMENT DU SECTEUR PRIVÉ.....	7
ENGAGEMENT DANS LE MILIEU UNIVERSITAIRE .....	9
<b>PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉALISATIONS .....</b>	<b>10</b>
MATURITÉ DU PAYS SELON LE MODÈLE DE DURABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ARC .....	10
FEUILLE DE ROUTE POUR LA STRATÉGIE ET L'AMÉLIORATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT .....	11
GOUVERNANCE : COORDINATION POUR L'ACTION COLLECTIVE .....	12
POLITIQUES ET RECHERCHE .....	14
PROPOSITION DE SOLUTIONS .....	15
RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET PARTAGE DES CONNAISSANCES .....	20
<b>IMPACT SUR LES DOMAINES STRATÉGIQUES .....</b>	<b>22</b>
COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE .....	23
RESSOURCES FINANCIÈRES ET INVESTISSEMENTS INTÉRIEURS .....	23
<b>TÉMOIGNAGES .....</b>	<b>24</b>
<b>RECOMMANDATIONS .....</b>	<b>25</b>



## ACRONYMES

N°	TERME	DÉFINITION
1	<b>ABMed</b>	Agence Béninoise des Médicaments et autres produits de santé
2	<b>ANSSP</b>	Agence Nationale pour les Soins de Santé Primaires
3	<b>ARC</b>	Africa Resource Centre
4	<b>ARS</b>	Autorité de régulation de la Santé
5	<b>ASCQ</b>	Agent de Santé Communautaire Qualifié
6	<b>CS SSP</b>	Conseil de Surveillance du sous-secteur pharmaceutique
7	<b>DDS</b>	Direction Départementale de la Santé
8	<b>DNSP</b>	Direction Nationale de la Santé Publique
9	<b>DRZS</b>	Dépôt du Répartiteur de la Zone Sanitaire
10	<b>DSI</b>	Direction des Systèmes d'Information
11	<b>FSS</b>	Faculté des Sciences de la Santé
12	<b>NCD</b>	Maladie non transmissible
13	<b>ONPB</b>	Ordre National des Pharmaciens du Bénin
14	<b>RC</b>	Relais Communautaires
15	<b>SoBAPS SA</b>	Société Béninoise pour l'Approvisionnement en Produits de Santé
16	<b>UFR /Ph</b>	Unité de Formation et de Recherche en Pharmacie



## CONTEXTE NATIONAL ET FONDEMENTS STRATÉGIQUES

### Contexte du pays



Figure 1 Carte du Bénin et position géographique

Figure 2 Indicateurs clés

Le système de santé béninois répond aux besoins d'une population croissante, confrontée à une demande accrue de produits de santé de qualité. Le pays a réalisé des progrès significatifs en matière de prestation de services de santé, le taux de fréquentation des établissements de soins passant de 58,4% en 2023 à 59,3% en 2025. Toutefois, des difficultés persistantes liées à l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement, à la disponibilité des produits et à la distribution jusqu'au dernier kilomètre ont freiné la pleine réalisation des objectifs de couverture sanitaire universelle.

L'infrastructure de la chaîne d'approvisionnement comprend un entrepôt central géré par la SoBAPS SA, des réseaux de distribution régionaux, des dépôts de zones sanitaires (DRZS) et des points de distribution communautaires. La coordination entre les multiples acteurs notamment les agences gouvernementales, les partenaires techniques, les distributeurs du secteur privé et les agents de santé communautaires exige des mécanismes de gouvernance sophistiqués et des directives opérationnelles claires.

Africa Resource Centre (ARC) est un partenaire qui soutient le ministère de la Santé dans le renforcement de la chaîne d'approvisionnement en santé publique grâce à des conseils stratégiques indépendants et une assistance technique dans divers domaines (gouvernance, mise en œuvre de stratégies innovantes, entreposage, prévision et quantification, distribution du dernier kilomètre, visibilité des données logistiques, etc.).

En septembre 2023, ARC a lancé son soutien au ministère de la Santé du Bénin. L'objectif de ce soutien est de transformer en profondeur la chaîne d'approvisionnement des produits de santé grâce aux priorités stratégiques suivantes :



- Renforcement des fonctions logistiques et de l'efficacité opérationnelle de la SoBAPS SA
- Amélioration de l'accessibilité et du coût des produits de santé
- Renforcement de la gouvernance de la chaîne d'approvisionnement au niveau central
- Optimisation des conditions et des capacités de stockage des entrepôts
- Mise en œuvre de mécanismes de coordination dynamiques entre partenaires
- Mise à jour des systèmes d'assurance qualité et des procédures opérationnelles normalisées
- Développement de la distribution communautaire grâce à une offre de services différenciée.

Ces priorités ont émergé de vastes consultations auprès des parties prenantes et reflètent à la fois les besoins opérationnels immédiats et les objectifs stratégiques à long terme de la transformation de la chaîne d'approvisionnement.

### Domaines stratégiques prioritaires et évolution 2023-2025

De septembre 2023 à décembre 2025, Africa Resource Centre (ARC) s'est associé au ministère de la Santé du Bénin pour moderniser en profondeur la chaîne d'approvisionnement du système de santé publique du pays. Ce rapport final décrit une transformation globale qui a impliqué un conseil stratégique, une assistance technique et des solutions innovantes en matière de gouvernance, d'entreposage, de distribution et de renforcement des capacités.

#### 2021-2022 : Phase initiale

- Les évaluations initiales et l'engagement des parties prenantes ont établi une compréhension de base des défis et opportunités de la chaîne d'approvisionnement.

#### 2024 : Accélération de la mise en œuvre

- Projets majeurs lancés, notamment :
  - Directives de la distribution du dernier mile,
  - Formation e-SIGL, et
  - Optimisation de la gestion des entrepôts.

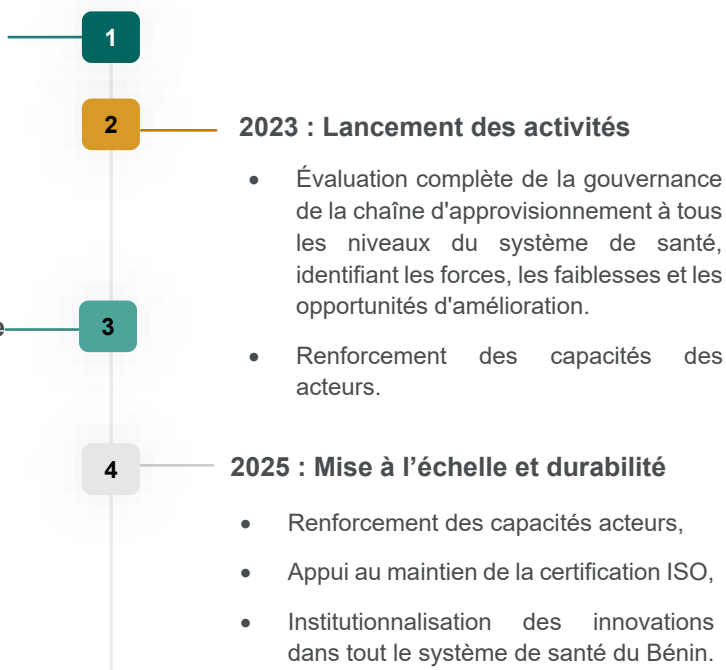


Figure 3 Résumé des résultats 2023-2025 au Bénin



## ENGAGEMENTS ET PARTENARIATS STRATÉGIQUES

### Engagement gouvernemental

ARC est rattachée au Secrétariat Général du Ministère de la Santé et dispose d'un ancrage au sein de la Direction Nationale de Santé Publique (DNSP). À ce niveau, ARC fournit des conseils stratégiques visant à renforcer la gouvernance et la stratégie de la chaîne d'approvisionnement afin d'améliorer la disponibilité des produits de santé essentiels tout au long du système de santé béninois.

Les domaines d'intervention sont définis et sélectionnés en accord avec le ministère de la Santé et ses services techniques/organismes d'exécution. Les activités sont menées conformément aux termes de référence approuvés, accompagnés de demandes d'appui émanant des services techniques/organismes bénéficiaires.

Une assistance technique dans les domaines opérationnels est fournie à :

- La Société Béninoise pour l'Approvisionnement en Produits de Santé (SoBAPS SA) pour le maintien de la certification ISO et le renforcement des fonctions d'entreposage.
- La Direction Nationale de la Santé Publique (DNSP) à travers l'élaboration d'un plan opérationnel pour les directives sur la chaîne d'approvisionnement des produits de santé jusqu'au dernier kilomètre, le renforcement de l'utilisation du e-SIGL et la réalisation de la cartographie des partenaires en appui à la chaîne d'approvisionnement des produits de santé.
- L'Agence Nationale des Soins de Santé Primaires (ANSSP), par l'intermédiaire de la Direction Nationale de la Santé Publique, met en œuvre le DSD (services différenciés pour les produits de santé maternelle et infantile par l'intermédiaire d'agents de santé communautaires qualifiés et de relais communautaires).



Image 1 Engagement du Secrétaire Général adjoint du Ministère de la Santé et de la Direction nationale de la santé publique, 2025



## Engagement des partenaires

Le cadre de coordination des groupes de travail des partenaires en appui au secteur de la santé, facilité par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), réunit des institutions bilatérales et multilatérales ainsi que des membres du système des Nations Unies afin d'harmoniser l'appui au gouvernement béninois, notamment en matière d'acquisition de produits de santé. Les différents partenaires apportent plusieurs types de soutien, notamment :

- Renforcement de la gestion des produits de santé
- Développement des compétences locales en matière de quantification et de planification de l'offre
- Élaboration de documents réglementaires pour appuyer le renforcement des interventions sur la chaîne d'approvisionnement
- Soutien aux processus de la chaîne d'approvisionnement des secteurs public et privé.

Ces différentes formes de soutien contribuent à améliorer la disponibilité des produits essentiels tout au long de la chaîne de distribution.

## Engagement du secteur privé



*Image 2 Atelier régional de partage des connaissances sur les médicaments de qualité inférieure et falsifiés, 2025*

L'engagement du secteur privé a bénéficié du soutien indéfectible de Sanofi Global Health Unit (GHU) au Bénin, ainsi que de l'implication et de l'appropriation du projet par le gouvernement. En février 2025, ARC et Sanofi GHU ont organisé un atelier régional de plaidoyer pour l'accès aux médicaments contre les Maladies Non-transmissibles (MNT).

Cet atelier visait à relever les défis majeurs posés par les MNT, telles que les maladies cardiovasculaires et le diabète, en Afrique. Il s'est concentré sur le renforcement du plaidoyer en



faveur de meilleures chaînes d'approvisionnement, la promotion de solutions innovantes comme les achats groupés et les partenariats public-privé, et le développement des compétences des gestionnaires de produits de santé afin de garantir un accès équitable aux médicaments contre les MNT et d'améliorer durablement les systèmes de santé.

Par ailleurs, ARC et SANOFI GHU, en collaboration avec l'Autorité de Régulation de la Santé (ARS) et l'Ordre National des Pharmaciens du Bénin, ont organisé l'Atelier régional de partage d'expérience sur la lutte contre les produits de qualité inférieure et falsifiés. Cet atelier a facilité l'échange de connaissances entre les autorités réglementaires du Bénin, du Togo, du Tchad, de la Côte d'Ivoire et de la République démocratique du Congo sur la surveillance de la qualité des produits, les mesures de répression contre les distributeurs illégaux, les campagnes de sensibilisation du public et les mécanismes de coopération régionale. L'atelier a mis en évidence des difficultés communes, notamment la capacité limitée des laboratoires d'analyse des produits, la porosité des frontières qui favorise le commerce illicite, l'insuffisance des sanctions en cas d'infraction et le manque de ressources pour la surveillance du marché. Les recommandations ont insisté sur le renforcement de la coopération régionale, l'harmonisation des normes réglementaires, le développement des réseaux de laboratoires et la sensibilisation accrue du public aux risques liés aux produits non conformes.



*Image 3 Atelier régional de plaidoyer sur les MNT, 2025*



### Engagement dans le milieu universitaire

Le renforcement de la chaîne d'approvisionnement des produits de santé au Bénin passe par une collaboration entre les acteurs du secteur privé, les associations professionnelles et le monde universitaire. L'initiative de formation en pharmacovigilance visait à améliorer le système d'assurance qualité pharmaceutique, en comblant des lacunes telles que l'insuffisance de formation et le manque de coordination. Dispensé en partenariat avec l'Ordre National des Pharmaciens du Bénin (ONPB), le programme a permis aux participants d'identifier et de signaler efficacement les effets indésirables. La formation comprenait des modules pratiques et des études de cas, les évaluations démontrant une amélioration des connaissances. Une plateforme d'apprentissage en ligne, développée conjointement avec SANOFI GHU et l'Agence Béninoise du médicament et des autres produits de santé (ABMed), a été développée pour la formation continue des acteurs de la chaîne. Par ailleurs, le projet de pharmacie expérimentale de la pharmacie de l'UFR offrira aux étudiants en pharmacie formés à Cotonou, une formation pratique aux opérations en matière de gestion des produits de santé en milieu hospitalier et officinal.



Image 4 Plaidoyer et formation régionaux sur les MNT, 2025



## PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉALISATIONS

### Maturité du pays selon le modèle de durabilité de la chaîne d'approvisionnement ARC

Le cadre de soutien de ARC repose sur six éléments fondamentaux qui, ensemble, renforcent la performance de la chaîne d'approvisionnement des produits de santé. Entre septembre 2023 et septembre 2025, le Bénin a enregistré des progrès significatifs en matière de maturité dans tous les domaines, témoignant de la nature exhaustive de l'assistance technique fournie. Le graphique ci-dessous illustre l'évaluation des progrès du Bénin selon le modèle de durabilité de la chaîne d'approvisionnement de ARC.

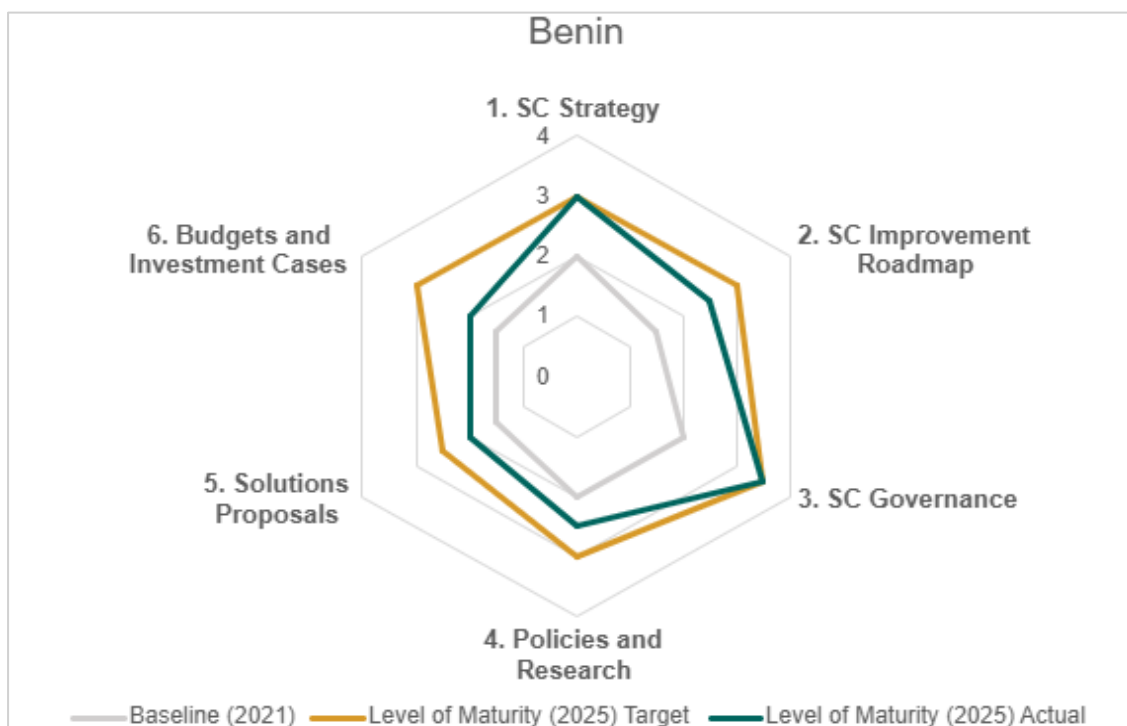


Figure 4 État de la durabilité de la chaîne d'approvisionnement du Bénin – 2025

Des progrès significatifs ont été constatés, principalement en matière de stratégie, de politiques et de recherche sur la chaîne d'approvisionnement, ainsi que de propositions de solutions, avec la validation du plan opérationnel pour les directives du dernier kilomètre, le développement du manuel d'assurance qualité de la SoBAPS SA et l'extension du système de surveillance de la température des entrepôts, et les sessions de formation e-SIGL.

Ces scores de maturité représentent des progrès substantiels par rapport aux évaluations initiales, démontrant comment une assistance technique ciblée peut accélérer la transformation de la chaîne d'approvisionnement lorsqu'elle est alignée sur les priorités nationales et soutenue par un leadership gouvernemental engagé.



## FEUILLE DE ROUTE POUR LA STRATÉGIE ET L'AMÉLIORATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

### Directives relatives à la distribution du dernier kilomètre

La mise en œuvre des directives nationales relatives à la distribution des produits de santé jusqu'aux populations les plus reculées constitue un jalon majeur de l'assistance technique de ARC. Réalisé d'octobre 2024 à juillet 2025, ce projet a comblé une lacune critique de la chaîne d'approvisionnement au Bénin : l'absence de procédures standardisées et fondées sur des données probantes pour garantir que les produits parviennent aux points de prestation de services communautaires de manière constante et efficace.

Le plan opérationnel fournit des orientations détaillées sur les rôles et responsabilités, les calendriers de distribution, les protocoles d'assurance qualité et les mécanismes de suivi.

Il intègre les enseignements tirés des projets pilotes et s'aligne sur les meilleures pratiques internationales, tout en restant adapté au contexte du système de santé béninois.

Les principaux acteurs, notamment le Secrétariat général, l'Autorité de Régulation de la Santé (ARS), la Direction Nationale de la Santé Publique (DNSP), la SoBAPS SA, l'ABMed et les partenaires techniques, ont collaboré tout au long du processus d'élaboration, garantissant ainsi une large appropriation et un engagement fort envers sa mise en œuvre.

Le plan finalisé est désormais en attente de diffusion auprès des directions départementales de la santé, des bureaux de zone sanitaire et des structures de santé communautaires.

Cette phase de diffusion comprendra des sessions de formation, des mécanismes de supervision et un déploiement progressif afin d'assurer son adoption effective dans les divers contextes géographiques et opérationnels du Bénin.

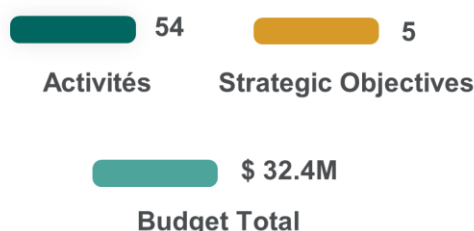


Photo 5: Bénin, atelier de validation du plan opérationnel relatif aux directives du dernier kilomètre



## PRINCIPAUX RÉSULTATS

- *Le plan opérationnel a été élaboré de manière inclusive et approuvé.*
- *Des processus de distribution, des calendriers et des mécanismes de suivi clairs ont été définis pour une harmonisation à l'échelle nationale.*



### Leadership national

La Direction nationale de la santé publique (DNSP) dirige la coordination et la mise en œuvre dans toutes les zones de santé.

### Microplans futurs

Les activités servent de base à une planification détaillée spécifique à chaque zone et à l'allocation des ressources.

## GOUVERNANCE : COORDINATION POUR L'ACTION COLLECTIVE

### Cartographie et coordination des partenaires

Une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement exige une action coordonnée entre de nombreux partenaires techniques et financiers, chacun intervenant sur des fonctions, des zones géographiques et des programmes de santé différents. L'initiative de cartographie des partenaires de ARC, menée de novembre 2024 à novembre 2025, offre le premier aperçu complet de cet écosystème complexe et établit des mécanismes de coordination continue.

La collecte de données a reposé sur l'analyse documentaire, des entretiens avec les parties prenantes et des séances de validation avec la DNSP.

L'atelier de validation du rapport sur la cartographie des partenaires en appui à la chaîne d'approvisionnement s'est tenu les 27 et 28 novembre 2025 à Grand-Popo, sous l'égide de la DNSP et en présence de représentants de l'Agence de Régulation de la Santé (ARS) et d'autres parties prenantes de l'étude.

À l'issue de cet atelier, le rapport sur la cartographie a été approuvé et l'outil de collecte de données a été mis à jour afin de permettre au DNSP de planifier la revue dynamique de la cartographie dans les années à venir.

## PRINCIPAUX RÉSULTATS

- *Inventaire complet de toutes les PTF soutenant la chaîne d'approvisionnement*
- *Lacunes de couverture géographique et fonctionnelle identifiées*
- *L'alignement du financement sur les priorités nationales et les mécanismes de coordination a été évalué.*



## Principales conclusions

### Défis identifiés

- Couverture géographique inégale des interventions des partenaires
- Distribution du dernier kilomètre sous-financée
- La logistique au niveau communautaire est critiquement sous-financée



Image 6 Atelier de validation du rapport de cartographie des partenaires du PHSC, 2025



## POLITIQUES ET RECHERCHE

### Assistance en matière d'assurance qualité et de certification ISO

Ces différentes certifications ISO 9001, 14001 et 45001 représentent pour la SoBAPS SA, une étape importante dans la gestion de la qualité de sa chaîne d'approvisionnement.

Toutefois, le maintien de ces certifications exige un engagement constant envers la conformité des processus, l'amélioration continue et des audits réguliers.

L'initiative de renforcement des capacités de ARC garantit que le personnel de la SoBAPS SA possède des compétences nécessaires pour maintenir ces normes de certification.

Le programme de formation, qui s'est déroulé de juillet à décembre 2025, comprenait douze modules complets couvrant tous les aspects des audits internes de qualité, de sécurité et d'environnement. Quatre membres du personnel de la SoBAPS SA ont suivi la formation lors de chacune des deux phases.

Les participants ont acquis des connaissances théoriques et des compétences pratiques grâce à des études de cas, des jeux de rôle et des simulations d'audit. La formation met l'accent non seulement sur la conformité aux normes ISO, mais aussi sur la compréhension des principes fondamentaux du management de la qualité et de l'amélioration continue. Ce développement des compétences réduit la dépendance aux consultants externes tout en favorisant une culture de la qualité au sein de l'organisation. Des audits internes réguliers permettront à la SoBAPS SA de maintenir sa certification, de se préparer aux audits externes et d'améliorer en permanence ses performances opérationnelles.

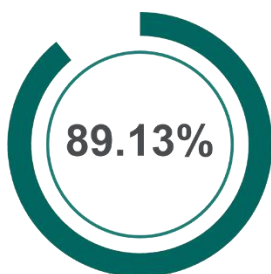


Photo 7Réunion avec l'équipe de SoBAPS SA



## PRINCIPAUX RÉSULTATS

- *Quatre membres du personnel de la SoBAPS SA sont formés à travers douze modules complets afin de garantir les capacités internes en matière d'audits et d'amélioration continue.*
- *Ceci a contribué au maintien de la triple certification ISO de la SoBAPS SA*



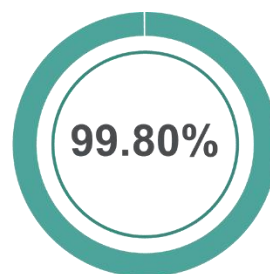
### Satisfaction client

Amélioration par rapport à 76,42 % (+12,7 %) grâce à l'évaluation des fonctions logistiques et à la mise à jour du Manuel d'Assurance Qualité.



### Conformité au contrôle qualité

Atteint 100 % depuis 99,76 % grâce à des conditions de stockage améliorées avec un support de cartographie de température et d'humidité.



### Conformité à la réception

Le passage à 99,61 % est passé à 99,80 % grâce à l'amélioration des processus de sélection produit-fabricant.

## PROPOSITION DE SOLUTIONS

### Transformation numérique : mise en œuvre du e-SIGL

Le Système électronique d'Information et de Gestion Logistique (e-SIGL) constitue un outil numérique novateur pour améliorer la visibilité, la précision et l'efficacité de la gestion des produits de santé. De mai à juin 2025, ARC a soutenu le ministère de la Santé dans le cadre d'une importante initiative de renforcement des capacités visant à intégrer les hôpitaux à la plateforme e-SIGL et à garantir son utilisation optimale par les gestionnaires de stocks.

La méthodologie de formation privilégiait la pratique, en consacrant un temps important à l'analyse des difficultés courantes, à la simulation de situations réelles et au dépannage des problèmes rencontrés au quotidien.

En étroite collaboration avec la DNSP, ARC a contribué à la conception de la formation, au développement des supports pédagogiques et à l'expertise technique, et a assuré la supervision et le contrôle qualité tout au long de la mise en œuvre. Ceci a permis de garantir une qualité de formation constante tout en renforçant les capacités locales de soutien et de résolution des problèmes.

Un dispositif de supervision et de soutien post-formation a été mis en place pour répondre aux difficultés rencontrées et consolider les acquis. Ce plan de soutien comprend des visites de suivi régulières, une assistance à distance par téléphone et messagerie, ainsi que des sessions de formation de remise à niveau selon les besoins. Cet engagement continu est essentiel pour garantir que la formation initiale se traduise par une utilisation efficace et durable du système.



*Image 8 Session de formation e -SIGL pour les médecins-chefs*

### **Optimisation des entrepôts et surveillance de la température**

Les initiatives d'optimisation des entrepôts de ARC ont porté à la fois sur l'amélioration des infrastructures et sur les systèmes de surveillance continue afin de garantir que les produits de santé restent sûrs et efficaces tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Le projet de système d'adressage a débuté par une évaluation complète des pratiques actuelles de SoBAPS SA, révélant des inefficacités en matière de localisation des produits, de délais de récupération et de précision des stocks. Le nouveau système développé, intégrant les meilleures pratiques des opérations de la chaîne d'approvisionnement mondiale, combine des conventions d'adressage logiques, des normes d'étiquetage claires et la technologie des codes-barres pour permettre une localisation rapide des produits et un suivi précis des stocks.

Le système a été testé et optimisé avant son déploiement à plus grande échelle, et des formations ont été dispensées au personnel logistique de la SoBAPS SA afin de garantir son utilisation et sa maintenance en toute autonomie.



*Image 9 Cartographie et surveillance de la température à SoBAPS SA, première phase, 2024*

Dans le cadre d'initiatives de cartographie de la température et de l'humidité relative dans les entrepôts, la SoBAPS SA et les zones sanitaires cibles ont été équipées d'enregistreurs de données pour surveiller en continu les conditions de stockage. Le projet pilote mené dans le département de la Donga a formé six responsables des stocks des zones sanitaires de Bassila et de Djougou-Ouaké-Copargo à la méthodologie de cartographie et à sa mise en œuvre pratique. La phase pratique, réalisée à l'entrepôt de distribution de Djougou-Ouaké-Copargo, a permis de démontrer le processus de cartographie complet et de générer des données de référence sur les variations des conditions de stockage. Grâce à l'approche proactive des alertes en temps réel, une action corrective rapide pourra être mise en place avant que la qualité des produits ne soit compromise, réduisant ainsi le gaspillage et garantissant aux patients l'accès à des médicaments sûrs et efficaces.



Image 10 Séance de formation sur la surveillance de la température

### Mise en place d'outils de quantification automatisés

Une quantification précise des besoins en produits de santé est essentielle pour garantir un approvisionnement adéquat sans surstockage ni gaspillage. Les méthodes de quantification traditionnelles s'appuient souvent sur des données de consommation historiques, qui peuvent ne pas refléter pleinement l'évolution des profils épidémiologiques, des protocoles de traitement ou des besoins de santé publique. L'initiative de ARC visant à développer des outils de quantification automatisés à partir de données de morbidité constitue une approche novatrice pour améliorer la précision des prévisions.

Le développement initial de l'outil se concentre sur les produits anticancéreux, comblant ainsi une lacune critique du système de santé béninois. L'incidence du cancer est en hausse, les protocoles de traitement évoluent et garantir un approvisionnement constant en médicaments spécialisés représente un défi. L'approche fondée sur la morbidité utilise des données réelles sur la charge de morbidité (diagnostics de cancer, schémas thérapeutiques, nombre de patients) afin de calculer les besoins en produits avec une plus grande précision que les méthodes basées sur la consommation.

Un groupe de travail technique multidisciplinaire, composé d'experts de la SoBAPS SA, de la DNSP, de la DSI et de la Faculté des Sciences de la Santé, a piloté le développement de l'outil. Cette approche inclusive garantit la fiabilité technique, la faisabilité opérationnelle et l'adéquation de l'outil aux réalités cliniques. La collecte des données est terminée et la version préliminaire de l'outil de quantification est en attente de prévalidation.

Des sessions de formation permettront au personnel concerné de la SoBAPS SA et des organisations partenaires d'utiliser efficacement l'outil. Une fois validée pour les produits anticancéreux, la méthodologie pourra être adaptée à d'autres maladies, offrant ainsi une



approche évolutive pour améliorer la précision de la quantification dans l'ensemble du portefeuille de produits de santé distribués par la SoBAPS SA.

### **Prestation de services différenciée en matière de planification familiale**

L'appui de ARC à la prestation de services différenciés (DSD) au Bénin s'appuie sur des modèles réussis du Sénégal et du Burkina Faso tout en s'adaptant au contexte et aux priorités locales. La mise en œuvre a débuté par un inventaire des modèles de distribution communautaires existants au Bénin et dans la sous-région, permettant d'identifier les meilleures pratiques et les enseignements tirés.

En collaboration avec les services compétents du ministère de la Santé notamment le Secrétariat Général, l'Agence Nationale des Soins de Santé Primaires (ANSSP) et la Direction Nationale de la Santé Publique (DNSP) une zone cible a été sélectionnée pour la mise en œuvre pilote. Ce choix a pris en compte des facteurs tels que les indicateurs actuels de planification familiale, l'infrastructure de santé communautaire existante, le soutien des partenaires et le potentiel de déploiement à plus grande échelle.

Un plan de travail budgétisé a été élaboré pour la phase pilote. Il détaille des activités telles que la formation des agents de santé communautaires, l'approvisionnement en produits de santé, la supervision et l'assurance qualité, ainsi que la mobilisation communautaire. Le projet pilote permettra d'évaluer l'efficacité, la faisabilité, le rapport coût-efficacité et l'acceptabilité du modèle grâce au suivi d'indicateurs clés, notamment le nombre de clients, la distribution des produits, les taux de poursuite du traitement, les orientations et la satisfaction de la communauté. L'objectif est d'affiner le modèle avant son déploiement à plus grande échelle.

### **Appui à la quantification du VIH**

ARC a fourni une assistance technique pour la révision de la quantification des entrées de VIH en 2025 et la réalisation de l'exercice de quantification de 2026, garantissant ainsi un approvisionnement suffisant en antirétroviraux et en matériel de dépistage. Ce soutien comprenait l'analyse des commandes, des livraisons, des niveaux de stock et des dossiers patients actifs afin d'optimiser la planification des approvisionnements.

L'appui apporté à la quantification du VIH témoigne de la capacité de ARC à répondre aux nouveaux besoins. Face aux difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre du plan d'approvisionnement 2025, ARC a fourni une expertise technique et formulée des recommandations pour optimiser les mois restants. Ce soutien a permis d'éviter d'éventuelles ruptures de stock et de minimiser le gaspillage lié à la péremption des produits. L'exercice de quantification 2026 a intégré les enseignements tirés et utilisé des données de morbidité actualisées afin d'améliorer la précision des prévisions.



## PRINCIPAUX RÉSULTATS

- *Des mécanismes de supervision et de soutien ont été mis en place pour garantir l'appropriation et l'amélioration continue.*
- *Modèle amélioré d'adressage et d'étiquetage des entrepôts avec support d'automatisation, mise en œuvre dans sa phase pilote suivant une sélection des installations de la SoBAPS SA.*
- *Cartographie complète des températures et taux d'humidité relative dans les entrepôts de la SoBAPS SA et des zones de santé pilotes, avec 200 enregistreurs de données déployés.*
- *Formation dispensée aux responsables d'entrepôt du département de la Donga, portant sur la méthodologie de cartographie, l'interprétation des données et les protocoles d'actions correctives.*
- *Méthodes de quantification améliorées tirant parti des outils numériques pour une précision accrue.*



## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET PARTAGE DES CONNAISSANCES

Le renforcement de la chaîne d'approvisionnement en produits de santé au Bénin exige la mobilisation d'acteurs autres que les structures gouvernementales, notamment le secteur privé, les associations professionnelles et les institutions universitaires. ARC a développé des partenariats stratégiques qui tirent parti de la diversité des expertises et des ressources pour un impact collectif.

**L'initiative de formation en pharmacovigilance.** Ce programme a comblé une lacune critique du système d'assurance qualité pharmaceutique du Bénin. Bien que des cadres réglementaires existent pour le suivi de la qualité et de la sécurité des produits, leur mise en œuvre pratique est limitée par une formation insuffisante, des procédures de signalement imprécises et une faible



coordination entre les secteurs public et privé. Le programme de formation, dispensé en partenariat avec l'Ordre National des Pharmaciens du Bénin (ONPB) a doté les participants des connaissances et des compétences nécessaires pour identifier les événements indésirables potentiels, documenter les cas de manière systématique, les signaler par les voies appropriées et contribuer aux bases de données nationales de pharmacovigilance.

Les modules de formation portaient sur les principes fondamentaux de la pharmacovigilance, la classification des événements indésirables et l'évaluation de leur imputabilité, les exigences et les procédures de notification, la gestion et le suivi des cas, ainsi que la communication avec les patients et les professionnels de santé. Des exercices pratiques basés sur des études de cas réels ont permis de consolider les acquis et de renforcer la confiance dans l'application des nouvelles compétences. Des évaluations réalisées avant et après la formation ont permis de documenter les progrès et d'identifier les domaines nécessitant un soutien supplémentaire.

**Une plateforme d'apprentissage en ligne a été développée.** En collaboration avec SANOFI GHU et l'Agence Béninoise du médicament et des autres produits de santé (ABMed), une plateforme numérique a été créée pour proposer des formations continues et de perfectionnement. Cette ressource permettra une diffusion plus large, un accès flexible et une mise à jour constante, en phase avec l'évolution des pratiques de pharmacovigilance. La plateforme comprendra des cours vidéo, des études de cas interactives, des questionnaires d'évaluation et des forums de discussion pour l'apprentissage entre pairs.

**L'initiative de pharmacie expérimentale à l'UFR de pharmacie.** Ce projet représente un investissement à long terme dans le développement des compétences de la main-d'œuvre de la chaîne d'approvisionnement. Les étudiants en pharmacie acquerront une expérience pratique des opérations pharmaceutiques, notamment la gestion des stocks, le contrôle de la qualité, les procédures de dispensation et le conseil aux patients. Le centre servira également de lieu de formation pour les programmes de perfectionnement professionnel continu destinés aux pharmaciens et aux préparateurs en pharmacie. Les améliorations apportées à l'infrastructure comprennent la modernisation des zones de stockage, l'installation d'équipements adaptés, la mise en conformité aux normes de sécurité et de qualité, et la création d'environnements de simulation réalistes.

**L'atelier sous-régional sur les produits de qualité inférieure et falsifiés** a facilité l'échange de connaissances entre les autorités réglementaires du Bénin et des pays voisins.

Les participants ont partagé leurs expériences nationales en matière de surveillance de la qualité des produits, de lutte contre les distributeurs illégaux, de campagnes de sensibilisation du public et de mécanismes de coopération régionale. L'atelier a mis en évidence des difficultés communes, notamment la capacité limitée des laboratoires d'analyse, la porosité des frontières qui favorise le commerce illicite, l'insuffisance des sanctions et le manque de ressources pour la surveillance du marché. Les recommandations ont insisté sur le renforcement de la coopération régionale, l'harmonisation des normes réglementaires, le développement des réseaux de laboratoires et la sensibilisation accrue du public aux risques liés aux produits non conformes.



PRINCIPAUX RÉSULTATS



**203  
managers  
formés**

Dernière  
réalisation

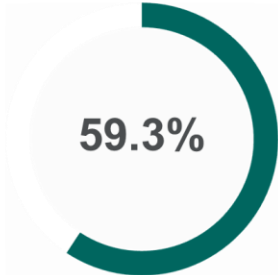
### Training Programmes

- Formation e-SIGL
- Surveillance de la température
- Appui à la certification ISO
- Pharmacovigilance

### Impact

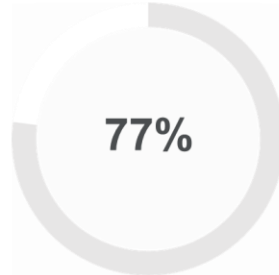
Le développement de la main-d'œuvre qualifiée renforce la performance de la chaîne d'approvisionnement à tous les niveaux des systèmes de santé de manière durable.

IMPACT SUR LES DOMAINES STRATÉGIQUES




**59.3%**

**Fréquentation au niveau des structures**  
Augmentation par rapport à 58,4 % en 2023




**77%**


**Financement domestique**  
Des ressources totales en santé




**Décisions basées sur les données**  
Prise de décision fondée sur des preuves



**Accès aux Services**  
Meilleure disponibilité et accessibilité



**Visibilité du stock**  
Qualité des données en temps réel



**Appropriation du gouvernement**  
Engagement fort démontré

La transformation numérique renforce la responsabilité tandis que les business cases soutiennent la mobilisation des ressources pour des améliorations durables de la chaîne d'approvisionnement.



### Couverture sanitaire universelle

Les interventions de ARC ont contribué à des améliorations mesurables dans de multiples dimensions de la performance du système de santé. Bien qu'il soit difficile d'établir des liens de causalité dans des systèmes de santé complexes, les indicateurs suivants mettent en évidence des tendances positives qui correspondent aux domaines d'intervention de ARC.

Si de nombreux facteurs influent sur la fréquentation des services de santé, les améliorations apportées à la chaîne d'approvisionnement, garantissant une disponibilité constante des produits, contribuent à renforcer la confiance des patients lorsqu'ils consultent dans les établissements de santé.

La couverture des établissements de santé par e-SIGL s'est considérablement étendue, passant de 15 à 40 établissements, et 158 gestionnaires d'inventaire supplémentaires ont été formés à l'utilisation du système. Cette transformation numérique améliore la qualité des données, permet une visibilité en temps réel sur les niveaux de stock, facilite la prise de décision fondée sur des données probantes et renforce la responsabilisation en matière de gestion des produits de santé.

### Ressources financières et investissements intérieurs

La performance durable des chaînes d'approvisionnement exige un financement adéquat et prévisible, provenant de sources nationales et internationales. Comprendre les flux de financement actuels, identifier les lacunes et plaider en faveur d'un accroissement des investissements nationaux sont des composantes essentielles du soutien apporté par ARC.

Le volet « budget et analyse d'investissement » du cadre de soutien de ARC permettra d'élaborer des analyses de rentabilité détaillées pour les investissements prioritaires dans la chaîne d'approvisionnement, en démontrant leur faisabilité financière, les retours sur investissement attendus et leur adéquation avec les objectifs nationaux de santé.

Ces analyses faciliteront la mobilisation des ressources, tant budgétaires que provenant de partenaires externes, garantissant ainsi un financement adéquat pour pérenniser et étendre les améliorations apportées à la chaîne d'approvisionnement.



## TÉMOIGNAGES



*ARC nous a accompagné dans l'organisation de la semaine pharmaceutique 2025 (SEPHARM 2025). Cela a permis de renforcer les capacités d'environ 300 pharmaciens sur les problématiques de chaîne d'approvisionnement et notamment des MQIFs.*

— DOMONHEDO Camille Roch,

Président de l'Ordre National des Pharmaciens du Bénin



*L'assistance technique de ARC à l'endroit de la SoBAPS S.A est très appréciée et s'aligne parfaitement à nos attentes.*

*On note une bonne disponibilité des représentants au Bénin, et un accompagnement continu de ces derniers.*

— D'OLIVERA Molly

SoBAPS SA



## RECOMMANDATIONS

S'appuyant sur trois années d'engagement intensif auprès de la chaîne d'approvisionnement sanitaire du Bénin, ARC propose les recommandations stratégiques suivantes pour maintenir la dynamique, étendre les innovations réussies et combler les lacunes restantes.



### Renforcer la gouvernance

Mettre en œuvre les recommandations d'évaluation de l'ASCM, formaliser les mécanismes de coordination des partenaires avec des réunions régulières et des plateformes de partage d'informations, clarifier les rôles et responsabilités entre les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement, et renforcer la responsabilité grâce à la surveillance de la performance.



### Renforcer les capacités à grande échelle

Élargir les programmes de formation pour atteindre d'autres zones et structures sanitaires, développer des modèles de formation en cascade permettant au personnel formé de former d'autres, intégrer les compétences de la chaîne d'approvisionnement dans les programmes d'éducation préalable et établir des systèmes de développement professionnel continu.



### Renforcer le financement domestique

Élaborer des cas commerciaux détaillés pour les investissements prioritaires dans la chaîne d'approvisionnement, plaider pour une augmentation des allocations budgétaires, explorer des mécanismes de financement innovants y compris les partenariats public-privé, et améliorer les taux d'exécution budgétaire des ressources allouées.



### Institutionnaliser les pilotes réussis

Des initiatives pilotes de transition, incluant le modèle DSD, la surveillance de la température et des outils automatisés de quantification, vers des opérations standard du ministère de la Santé avec des allocations budgétaires dédiées, des responsabilités institutionnelles claires et des mécanismes de soutien technique continus.



### Améliorer la gestion des données

Déployer entièrement l'e-SIGL dans tous les établissements de santé, intégrer les données de la chaîne d'approvisionnement avec les systèmes d'information de santé, développer des tableaux de bord pour la visibilité en temps réel et le soutien à la décision, et renforcer les processus d'assurance qualité des données.



### Renforcer les partenariats

Renforcer la collaboration avec les entités gouvernementales, les partenaires de développement et les organisations régionales. Exploitez les partenariats pour maximiser l'impact, éviter les doublons et assurer l'alignement avec les efforts de renforcement du système de santé au sens large.

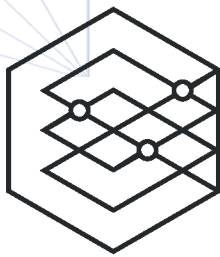


La mise en œuvre de ces recommandations exige un engagement politique soutenu, des ressources adéquates et une collaboration continue entre le gouvernement, les partenaires, le secteur privé et la société civile. Le ministère de la Santé devrait créer un comité de pilotage de haut niveau pour la chaîne d'approvisionnement afin d'assurer une supervision stratégique, de suivre les progrès et de garantir la responsabilité quant aux résultats obtenus.

Les groupes de travail techniques devraient poursuivre leurs activités pour des fonctions spécifiques telles que la prévision et la quantification, l'entreposage et la distribution, l'assurance qualité, les systèmes d'information et le renforcement des capacités.

Ces groupes permettent une coordination technique détaillée et formulent des recommandations au comité de pilotage pour les décisions stratégiques.

Des évaluations régulières de la performance de la chaîne d'approvisionnement doivent permettre d'évaluer les progrès réalisés au regard des indicateurs clés, d'identifier les nouveaux défis et d'adapter les stratégies en conséquence. Les rapports annuels, qui documentent les réalisations, les difficultés rencontrées et les enseignements tirés, garantissent la transparence et la responsabilité tout en justifiant la poursuite des investissements et du soutien.



ARC

AFRICA'S PUBLIC  
HEALTH SUPPLY CHAIN  
INSTITUTION

**Nous fêtons nos 10 ans !**

Depuis dix ans, nous contribuons à la transformation de la chaîne logistique sanitaire en Afrique pour en assurer la souveraineté !

